

# I. 個人情報の取扱いについて

## 1. 事業者の名称

株式会社 テラポート

## 2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理責任者

連絡先：電話 06(6949)5901

## 3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的	
お客様情報	ASP 事業における打ち合わせ。
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
従業者情報	従業者の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者情報	当該事業者の Web からの採用応募者は採用業務のため
お問合せ者情報	お問合せにお答えするため
(1) 以外の方法で取得する目的	
協力会社の要員情報	協力会社要員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
受験生情報	ASP 事業におけるサービス提供、およびお問い合わせにお答えするため

## 4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) ご本人様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

## 5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

## 6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社「個人情報に関するお問合せ窓口」に申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関する苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

**7. 個人情報を提供されることの任意性について**

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

**8. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について**

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

**9. 認定個人情報保護団体について**

当社が加入する認定個人情報保護団体は、ありません。

**【個人情報に関する苦情・相談窓口】**

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒540-0012 大阪府大阪市中央区谷町2丁目3-2 森居幸ビル 4階  
株式会社テラポート 個人情報保護管理責任者 長田和也  
メールアドレス：info@terraport.jp  
TEL：06 - 6949 - 5901（受付時間 10:00～19:00）

## II. 保有個人データ及び第三者提供記録に関する事項の周知について

株式会社テラポート（以下、「当社」という。）では、保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求及び第三者提供記録の開示に関する請求について、以下の事項を周知致します。

### 1. 当社の名称及び住所、代表者の氏名

名称：株式会社テラポート

住所：〒 540-0012 大阪市中央区谷町 2 丁目 3-2 森居幸ビル 4 階

代表者：富田 浩二

### 2. 個人情報保護管理者

株式会社テラポート 長田 和也

連絡先：06(6949)5901

### 3. 保有個人データの利用目的

- ・お客様情報 ASP 事業における打ち合わせ。
- ・取引先情報 商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- ・従業員情報 従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
- ・採用応募者情報 当該事業者の Web からの採用応募者は採用業務のため
- ・お問合せ者情報 お問合せにお答えするため

### 4. 保有個人データ取扱いに関する苦情の申し出先

保有個人データに関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒 540-0012 大阪市中央区谷町 2 丁目 3-2 森居幸ビル 4 階

株式会社テラポート 個人情報に関するお問い合わせ窓口

メールアドレス：info@terraport.jp

### 5. 当社の加入する認定個人情報保護団体について

当社の加入する認定個人情報保護団体はありません。

### 6. 開示等の手続きについて

開示等のご請求がございました場合には、上記個人情報に関するお問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

請求に必要な手順の説明と必要な申請書類などをお送りします。

### 7. 保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め以下の措置を講じております。

#### (1) 組織的安全管理措置

- ・ 個人情報の取扱いに関して方針を定め、個人情報保護方針として、社内に周知徹底するとともに、一般の方も入手できるようにウェブページで公開しています。
- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱い手順を定め、規程文書としてまとめ、社内に周知しております。
- ・ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による公平な立場からの内部監査を定期的実施しています。
- ・ 各個人情報を取扱う従業員を制限しています。

#### (2) 人的安全管理措置

- ・ 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。
  - ・ 従業者から、秘密保持に関する誓約を得ています。
- (3) 物理的安全管理措置、技術的安全措置
- ・ 取扱い担当者以外の従業者や他の権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止するため、取り扱う区域を限定しています。
  - ・ 個人情報を取扱う区域において、従業者の入退出管理及び持ち込む機器等の制限を行っております。
  - ・ 個人情報は、施錠できるキャビネットやアクセス制限を行っているサーバに保管しています。
  - ・ サーバなどへの外部からの不正アクセスを防ぐために、ファイアウォールなどを導入しています。また、コンピューターウイルスなどの不正ソフトウェアへの対策を行っています。
  - ・ 個人情報の移送時は、以下の対策をとっております。
    - 媒体の移送時には、配送記録が残る方法を利用するか、直接手渡しするようにしています。
    - 電子データの通信には、暗号化するなどの漏洩対策を行っています。

以上